SCHOOL
VOOR ENERGETISCH
WAARNEMEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

SCHOOL VOOR ENERGETISCH WAARNEMEN

De belangrijkste punten in deze voorwaarden:

1. Je mag binnen 14 dagen na aankoop van je product je geld terugvragen, dan storten wij het bedrag terug en beëindigen we de toegang tot de cursus.

2. School voor Energetisch Waarnemen kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden of aangeklaagd voor enig financieel verlies, emotionele schade of lijden als gevolg van de informatie die in de cursus wordt gegeven.

3. Je mag niks kopiëren uit de cursussen en de cursus is voor eigen gebruik.

4. Er mag maar 1 persoon per cursus deelnemen.

Artikel 1 Definities

1. School voor Energetisch Waarnemen, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 54589029, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als School voor Energetisch Waarnemen.
2. De persoon die aan een cursus deelneemt wordt aangeduid als deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan School voor Energetisch Waarnemenzich tegen betaling van honorarium en kosten jegens deelnemer en/of member inhoud ter beschikking stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens School voor Energetisch Waarnemen waarop zij deze voorwaarden van

toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. School voor Energetisch Waarnemen heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. De nieuwevoorwaarden zullen voor inwerkingtreding kenbaar worden gemaakt aan deelnemer en/of member.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door School voor Energetisch Waarnemen in het kader van deopdracht ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien School voor Energetisch Waarnemen afwijking van deze algemene voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan haar rechtom alsnog directe en strikte naleving van het overige bepaalde te verlangen.
7. Wijzigingen van deze voorwaarden worden minimaal 14 dagen voorafgaand aan inwerkingtreding per e-mail of via het platform aangekondigd. De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien hij niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3 Klachten

1. Deelnemer en/of member is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan School voor Energetisch Waarnemen, door een e-mail te versturen naar info@aukjevandevorstenbosch.com.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan komt de deelnemer en/of member geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. School voor Energetisch Waarnemen streeft ernaar binnen een werkdag een melding van ontvangst van de klacht te versturen en de klacht binnen een week inhoudelijk te behandelen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 4 Geschilbeslechting

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

1. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin
   School voor Energetisch Waarnemen is gevestigd.

3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens School voor Energetisch Waarnemen en betrokken derden 12 maanden.

Deelname cursus en/of lidmaatschap online community

Artikel 5 Aanbod

1. School voor Energetisch Waarnemen kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer en/of member redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus of het lidmaatschap online wordt aangeschaft, ontstaat

Artikel 6 Tarieven en betalingen

1. De op de website vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Met de aankoop van een cursus ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus
3. Deelnemer en/of lid verkrijgt pas toegang tot de cursusinhoud na volledige betaling van het overeengekomen bedrag, mits anders staat aangegeven.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. School voor Energetisch Waarnemen heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van eencursus aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen.
5. Indien de cursist in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, is de cursist na het eenmalig versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cursist in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de cursist in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cursist.
7. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, is School voor Energetisch Waarnemen
   gerechtigd de overeenkomst op teschorten totdat een volgende betaling is voldaan.
8. Indien de cursist in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt de toegang tot de content ontzegd. Indien de cursus niet tijdig of correct is opgezegd (zie artikel 14) blijft de betalingsverplichting in een dergelijk geval

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

1. Het is niet mogelijk om een cursus aan te schaffen wanneer de leeftijd van 18 jaar nog niet is bereikt.
2. School voor Energetisch Waarnemen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer en/of member met aankoopbeoogde.
3. Doordat de diensten van School voor Energetisch Waarnemen o.m. online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
4. Een cursus is slechts met één emailadres, ofwel een zakelijk ofwel persoonlijk account, te volgen.
5. School voor Energetisch Waarnemen behoudt te allen tijde het recht om een deelnemer en/of member te weigeren.Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus kunnen van tijd tot tijd wisselen.

Artikel 8 Informatieverstrekking

1. Deelnemer en/of member stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan School voor Energetisch Waarnemen.
2. Deelnemer en/of cursist staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Deelnemer en/of member vrijwaart School voor Energetisch Waarnemen voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan
4. Stelt deelnemer en/of member niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van deelnemer en/of member.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. School voor Energetisch Waarnemen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de directe schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Deelnemer en/of member blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het volgen van de cursusinhoud.
3. In het geval dat School voor Energetisch Waarnemen een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer en/of member voor het opzettelijk of met grove schuld veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door School voor Energetisch Waarnemen in rekening is gebracht in die drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

4. Voor consumenten geldt dat deze beperking van aansprakelijkheid niet verder gaat dan wettelijk is toegestaan.
5. Deelnemer en/of member vrijwaart School voor Energetisch Waarnemen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt School voor Energetisch Waarnemen alle intellectuele absolute rechten,waaronder auteursrecht, op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.
2. School voor Energetisch Waarnemen verleent de deelnemer en/of member een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet- sublicentieerbaar en herroepelijk recht om een cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De inhoud is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.
3. Gedeelde inhoud mag niet zonder schriftelijke toestemming van School voor Energetisch Waarnemen worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. Deelnemer en/of member mag in beperkte mate gedeeltes van de inhoud op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van School voor Energetisch Waarnemen of Aukje van de Vorstenbosch.
4. Het is deelnemer en/of member tevens niet toegestaan de schriftelijke documentatie behorende bij de cursus, waaronder werkboeken, video's, oefeningen en bijlagen te gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.
5. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. School voor Energetisch Waarnemen is in een dusdanig geval gerechtigd deelnemer te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd uit te sluiten van deelname.
6. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van School voor Energetisch Waarnemen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer en/of member om het materiaal tijdigte bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
7. Met inhoud die levenslang wordt aangeboden wordt bedoeld zo lang School voor Energetisch Waarnemen bestaat. Bij het beëindigen van de school of overdracht aan een derde partij wordt redelijke inspanning verricht om toegang tot het materiaal nog minimaal 12 maanden te garanderen.

Artikel 11 Communicatie

Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader vanhun overeenkomst hebben verkregen. Deelnemer wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

1. Tijdens deelname aan een cursus kunnen deelnemers en leden bij sommige cursussen onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de leeromgeving of op de communitypagina. De deelnemer en/of het lid verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen instrijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van School voor Energetisch Waarnemen.
2. Het staat School voor Energetisch Waarnemen te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
3. School voor Energetisch Waarnemen behoudt zich het recht voor deelnemers en/of members die door hun gedrag het verloop van een cursus of lidmaatschap belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de opleiding onverlet.

Cursus

Artikel 12 Inhoud en duur cursus

1. De cursusduur varieert per cursus en kan naar eigen inzicht en in eigen tempo worden gevolgd, zo lang de inhoud beschikbaar wordt gesteld.
2. Deelnemer behoudt toegang tot de inhoud van de cursus voor de looptijd zoals beschreven op de salespagina, waarna toegang wordt ontzegd, tenzij anders is overeengekomen. Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor de inhoud tijdig te doorlopen.
3. Indien nodig zal de inhoud van de cursus regelmatig worden voorzien van een update.

Artikel 13 Wijziging en annulering

1. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de cursus zodra de cursus start. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Deelnemer heeft wel het recht de overeenkomst tot aankoop van een cursus binnen 14 kalenderdagen na aankoop te ontbinden wanneer deelnemer kan aantonen dat de content niet voldoet aan de verwachtingen die deelnemer redelijkerwijs mocht hebben. Beoordeling hiervan komt enkel toe aan School voor Energetisch Waarnemen.
2. Deelname aan een cursus is persoonsgebonden, waardoor er maar één inlogaccount gekoppeld kan worden aan een aankoop. Indien aankoper de cursus cadeau wenst te doen, dient dit direct na aankoop per e-mail aan info@aukjevandevorstenbosch.com aangegeven te worden.

3. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft School voor Energetisch Waarnemen de mogelijkheid een cursus te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. School voor Energetisch Waarnemen maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan deelnemer en er zal gezocht worden naar een passende oplossing.

Artikel 14 Betalen in termijnen

Betalen in termijnen
Binnen het cursusaanbod van School voor Energetisch Waarnemen is het mogelijk om te betalen in termijnen. Bij aanschaf van de cursussen krijg je de optie om ineens of in meerdere termijnen te betalen. De bedragen die hierbij gehanteerd worden, vind je op de afrekenpagina van de desbetreffende cursus.

- - Indien je kiest voor ineens betalen, voldoe je de volledige cursusinvestering meteen bij aanschaf.
- - Indien je kiest voor betalen in meerdere termijnen, dan voldoe je bij aanschaf het eerste termijnbedrag en geef je een incasso af waarbij één maandelijks na datum van aanschaf de volgende termijn wordt geïncasseerd en idem in de maanden na datum van aanschaf.

Wat gebeurt er bij stornering of anderszins in gebreke blijven door klant?

Indien de klant een termijnbedrag niet voldoet, wordt direct de toegang tot het cursusplatform stopgezet. Toegang wordt hersteld zodra het termijnbedrag is voldaan. De betalingsverplichting blijft onherroepelijk bestaan. Indien klant in gebreke blijft, wordt door School voor Energetisch Waarnemen een incassoprocedure gestart en wordt klant uitgesloten van andere/toekomstige cursussen van School voor Energetisch Waarnemen.

Indien klant ontevreden is over de inhoud van de cursus, heeft de klant tot 14 kalenderdagen na aankoop van de cursus de mogelijkheid de aankoop te ontbinden. Neem hiervoor contact op via info@aukjevandevostenbosch.com

Artikel 15 Aanvullende bepalingen voor offline opleidingen

1. Inschrijving voor een offline opleiding is definitief na bevestiging en facturatie. De volledige opleidingsprijs is dan verschuldigd.
2. Tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding kan de deelnemer zich kosteloos uitschrijven. Dit dient schriftelijk te gebeuren.

3. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opleiding, of bij afwezigheid zonder annulering, is het volledige cursusbedrag verschuldigd. De school behoudt zich het recht voor het openstaande bedrag te innen.
4. Deelname aan een fysieke opleiding geschiedt geheel op eigen risico. De school is niet aansprakelijk voor letsel of verlies/diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens bijeenkomsten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
5. Deelnemers verklaren fysiek en mentaal in staat te zijn deel te nemen aan de opleiding. Eventuele beperkingen of bijzondere omstandigheden worden vooraf gemeld.
6. De school behoudt zich het recht voor een deelnemer toegang te weigeren bij ziekte, ontoelaatbaar gedrag of overmachtssituaties, zonder restitutie, indien de deelnemer daarbij in gebreke is.

Slotbepaling

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij consumenten geldt aanvullend dwingend consumentenrecht. In geval van geschil is de rechter van de woonplaats van de consument bevoegd, tenzij de wet anders bepaalt.